



ROSLAGENS STYR INSTALLATION AB

Våra mål

1-3

Målområde	Övergripande mål	Detaljerade mål	Huvudaktiviteter, inkl ansvar för genomförande. <small>Ytterligare aktiviteter skrivs in i System C2.</small>	Resurs-åtgång	Ska vara uppnått	Ansvar och mätmetod för uppföljning
Arbetsmiljö-mål	Nöjda medarbetare	Minst 9,0 i snitt på medarbetarenkäter	Fiskben görs på frågeställningar med låg poäng. VD ansvarar.	1 tim/mån för alla	Dec 2011	VD Medarbetarenkät 2 gg/år
Kvalitetsmål	Nöjda kunder	Minst 8,5 i snitt på kundenkäter	Planeras fortlöpande vid mål- och strategitimma baserat på enkätsvar. VD ansvarar. Mäta besiktningsanmärkningar Mäta att tidsedlar blir rätt ifyllda samt inlämnade	Efter behov. Efter behov	Dec 2011 Juni 2009	VD Två enkäter per år. VD
		Företagsmål	Ökad lönsamhet	Resultat 5% före finansiella intäkter	Följdresultat av nöjda kunder och nöjda medarbetare.	-
Miljömål	Föreslå energi-effektiva lösningar.	Sälja 20 st värmepumpar	Spara energi åt våra kunder	Efter behov	1 juli 2011	
	Bra miljöval av material och produkter.	Minska kemikalieanvändning en				
	Bra miljöval vid transporter och genomföra dessa effektivt.	Minska genomsnittlig bränsle förbrukning med 5%. (Startvärde 1,05 l/mil)	Byta till dieslbilar	25 timmar	Jun 2011	Arbetsledare Följs upp varje månad. Arne G
		50% av bilparken ska vara miljöbilar. (Startvärde 12%)	Vid byte av bil, i första hand välja miljöbilar. Om ej möjligt väljs bilar med lägsta CO ₂ utsläpp.	-	Dec 2011	Arbetsledare Följs upp varje halvår.
	Ha en effektiv avfallshantering.		Minska avfall, samt sopsortera	Efter behov	Dec 2011	Arbetsledare Hans K Följs upp varje år.